

Wzór Umowy załącznik nr 2 do SIWZ

Umowa nr DEZ/P/342/...../2016 ZP-26

Zawarta w dniu2016 roku, w Wyszkanie, pomiędzy Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej (SPZZOZ w Wyszkanie) z siedzibą przy ul. KEN 1, 07- 200 Wyszaków; NIP: 762-17-47-265, REGON: 000308726 ; KRS: 0000016810, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

-
-
-
-

a,

NIP:, REGON:.....KRS/CIDG RP, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez::

-

zwane w treści umowy łącznie „Stronami”, a każda z nich osobna „Stroną”.

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie „**E-usługi w SPZZOZ w Wyszkanie**”(realizowanego w ramach projektu nr RPMA.02.01.01-14-0958/15 współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020), w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zwaną dalej „ustawą Pzp” - nr procedury: DEZ/P/341/ZP- 26/2016, zawarta została umowa o następującej treści:

§1. Definicje

1. Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać odpowiednio będą:

- 1) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego;
- 2) **Protokół Odbioru Etapu** - dokument potwierdzający prawidłową realizację prac w danym Etapie, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
- 3) **Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
- 4) **System lub ZSI** - zbiór oprogramowania oraz danych dostarczony w ramach realizacji niniejszego przedmiotu Umowy, obejmujący w szczególności funkcjonalności, o których mowa w treści Załącznika nr 1 do Umowy.

§2. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości zamówienie publiczne obejmujące dostarczenie,

wdrożenie Systemu wraz z niezbędną infrastrukturą, licencjami oraz świadczeniem usługi asysty powdrożeniowej.

2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy oraz wymagania techniczne określone zostały w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§3.

Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, a także do dołożenia wszelkich starań celem najkorzystniejszej dla Zamawiającego realizacji Umowy.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy, w tym szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do Umowy oraz złożoną ofertą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
8. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 1) dostarczone oprogramowanie, sprzęt i cała infrastruktura techniczna będzie zgodna z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy przy zachowaniu określonej wydajności;
 - 2) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
 - 3) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z załącznikiem nr 1 do siwz i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;

- 4) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
9. Wykonawca nie może powoływać się na niezgodne z Umową funkcjonowanie Systemu spowodowane tym, iż dostarczone oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające. W przypadku, gdy dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody, jakie z tego tytułu poniesie Zamawiający, a w szczególności koszty, które musi ponieść Zamawiający w związku z zakupem oraz wdrożeniem dodatkowego lub innego oprogramowania dokonany w celu zapewnienia zgodnego z Umową i wytworzoną przez Wykonawcę w ramach realizacji prac dokumentacją funkcjonowania Systemu.
10. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpią zmiany w przepisach prawa mające zastosowanie do jakichkolwiek elementów przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 Umowy dostosować element(y) przedmiotu Umowy do nowych przepisów prawa.
11. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jaki posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy.
12. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy w zakresie dokonanej zmiany tylko w przypadku niedochowania przez Wykonawcę zasad przeprowadzenia zmiany, określonej w ust. 11 oraz 12.
14. Pozostałe zobowiązania Stron określono w Załączniku nr 1 do Umowy.

§4.

Etapy i terminy realizacji prac

W ramach realizacji przedmiotu Umowy przewidziane są następujące Etapy prac:

- 1) Etap I – obejmujący analizy przedwdrożeniowe i dostawę licencji – w terminie do 1 miesiąca od zawarcia Umowy;
- 2) Etap II – obejmujący dostawę niezbędnego sprzętu i infrastruktury – 31 marca 2017 r.;
- 3) Etap III – obejmujący wdrożenie Systemu – do 30 września 2017 r. oraz zasilenie przetworzonymi w ramach zamówienia danymi do dnia 31 października 2017 r.;
- 4) Etap IV - uruchomienie portalu do dnia 30 listopada 2017 r.

§5.

Zasady odbioru prac

1. Wykonanie każdego Etapu prac objętego Umową oraz Umowy kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia dokonują członkowie Komisji odbioru powołanej przez Zamawiającego.
3. Warunkiem dokonania odbioru Etapu jest wykonanie wszystkich produktów przewidzianych do realizacji w ramach danego Etapu. Zasady odbioru poszczególnych elementów przedmiotu Umowy wchodzących w skład każdego z Etapów określa Załącznik nr 1 do Umowy.

4. Etap zostanie uznany za zakończony po zatwierdzeniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu zawierającego, co najmniej wskazanie Etapu, którego on dotyczy (numer Etapu) oraz wykaz produktów odebranych w ramach Etapu wraz z terminem ich odbioru, do którego dołączone zostaną zaakceptowane protokoły odbioru poszczególnych produktów.
5. Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia zostanie sporządzony na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy.

§6.

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone oprogramowanie standardowe oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, w związku z dostarczonymi przez Wykonawcę utworami lub oprogramowaniem standardowym, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §13 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności do wytworzonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania oraz dokumentacji wytworzonej (w tym testów oprogramowania), z wyłączeniem oprogramowania standardowego, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie autorskich praw majątkowych do oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
 - d) rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem oprogramowania lub jego kopii publiczne rozpowszechnianie (także w sieci Internet), w tym najem lub dzierżawa, oprogramowania lub jego kopii,
 - e) łączenie fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
 - f) przekształcanie formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowanie do platform sprzętowo-

systemowych wybranych przez Zamawiającego;

- g) utrwalanie, zwielokrotnianie oprogramowania wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, dowolną techniką cyfrową;
 - h) obrót oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
 - i) publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
 - j) dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części oprogramowania, wprowadzanie jakichkolwiek zmian;
 - k) modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim;
- 2) w zakresie autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej na następujących polach eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części do prezentacji;
 - e) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - f) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
 - g) sporządzanie wersji obcojęzycznych
 - h) łączenie fragmentów z innymi utworami,
 - i) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako

podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania wytworzonego oraz innych utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru danego produktu (oprogramowania, dokumentacji, testów oprogramowania) bez żadnych uwag czy zastrzeżeń, zgodnie z procedurą odbioru wskazaną w treści Załącznika nr 1 do Umowy.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje na polach eksploatacji zgodnie z ust. 3. wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.
6. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono wytworzone oprogramowanie, dokumentację i inne utwory wytworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy.
7. Wykonawca każdorazowo wraz z przekazywanym oprogramowaniem przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do wytworzonego oprogramowania, z wyłączeniem oprogramowania standardowego wraz z niezbędną dokumentacją tego oprogramowania.
8. W okresie od dnia dostarczenia utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy i do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z niniejszych utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.
10. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, oprogramowania standardowego uzyska prawo do korzystania z tego oprogramowania oraz do jego modyfikacji na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo oraz nieograniczonej względem liczby użytkowników licencji udzielonej przez producenta tego oprogramowania. Warunki licencji będą każdorazowo dołączone przez producenta do niniejszego oprogramowania.
11. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania standardowego i jego modyfikacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
12. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 niniejszej Umowy w okresie od dnia dostarczenia oprogramowania standardowego w ramach realizacji przedmiotu Umowy, do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania standardowego na warunkach licencji.
13. Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie standardowe nastąpi w chwili podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru.
14. Przekazanie niezbędnych dokumentów licencyjnych musi nastąpić najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru danego oprogramowania standardowego, zgodnie z procedurą odbioru wskazaną w treści Załącznika nr 1 do Umowy.
15. Do dostarczonego oprogramowania standardowego Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania i jego modyfikacji, jak również przeniesienia licencji na inny podmiot.

§7.

Dokumentacja

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Dokumentacja, która powstanie w wyniku realizacji przedmiotu Umowy i będzie przekazywana przez Wykonawcę, musi być sporządzona w formie elektronicznej (płyta CD/DVD), w języku polskim. Na życzenie Zamawiającego, w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych po dokonaniu odbioru dokumentów, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację w wersji papierowej.
3. Wykonawca dostarczy równocześnie Zamawiającemu pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów do oferowanego oprogramowania, o którym mowa w § 2 Umowy. W przypadku niniejszej dokumentacji Wykonawca dostarczy ją w formacie przyjętym przez producenta.
4. Odbiór dokumentacji zostanie dokonany na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 8.

Usługi asysty powdrożeniowej

1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczenia usług asysty powdrożeniowej do:
 - 1) świadczenia wsparcia dla administratorów systemu związanego z obsługą Systemu (w tym m.in. zarządzanie użytkownikami: dodawanie, usuwanie, modyfikacja, zarządzanie prawami dostępu i parametrami uwierzytelniania);
 - 2) organizacji i prowadzenia usług zdalnego (telefonicznego, e-mailowego) wsparcia administratorów systemu ;
 - 3) prowadzenia rejestru incydentów, ich klasyfikacji i rozwiązywania;
 - 4) zapewnienia ciągłego i zgodnego z parametrami działania Systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia aktualizacji lub nowych wersji Systemu u Zamawiającego w sposób jak najmniej zakłócający bieżące użytkowanie przez niego Systemu.
3. Zakres administracji technicznej musi być zgodny z procedurami i wytycznymi Zamawiającego.
4. Świadczenie usług administracji technicznej przez Wykonawcę będzie odbywało się od momentu wdrożenia Systemu, w dni robocze w godzinach 7.00 – 17.00.

§ 9.

Gwarancja i Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na dostarczone oprogramowanie oraz sprzęt i rozbudowę sieci (wraz z dokumentacją) na okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu końcowego.
2. Serwis gwarancyjny obejmuje poprawne działanie oprogramowania, sprzętu i infrastruktury dostarczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi, technicznymi i organizacyjnymi określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W przypadku konieczności wymiany elementu Systemu (dostarczonego w ramach niniejszej Umowy) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć element Systemu sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same usługi Systemu, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego elementu Systemu.
4. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Systemu każdorazowo na wezwanie

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych dla oprogramowania nie standardowego wraz z odnoszącą się do niego dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych wraz z dokumentacją dokonanych modyfikacji.

5. Dokonanie modyfikacji Systemu przez Zamawiającego oraz jego kodów źródłowych w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji, z wyłączeniem wad i usterek powstałych wyłącznie w wyniku modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego lub podmioty działające w imieniu Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady, uzyskać zgodę Zamawiającego na niniejsze czynności oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementu Systemu na wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.

7. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawi gwarancji udzielonej przez producenta elementów oprogramowania standardowego, dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę nie może zawierać obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę, postanowień powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą oraz dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie.

8. Gwarancją nie są objęte wady będące następstwem:

- 1) usterek bądź nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego lub oprogramowania współdziałającego z oprogramowaniem lub zainstalowanego na sprzęcie komputerowym, a nie stworzonego lub dostarczonego przez Wykonawcę;
- 2) działania czynników zewnętrznych, jak zwarcia instalacji elektrycznej.

9. Usługi serwisu gwarancyjnego dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania będą świadczone w miejscu jego użytkowania z możliwością naprawy u Wykonawcy w sytuacjach, kiedy naprawa u Zamawiającego okaże się niemożliwa.

10. O ile będzie to niezbędne na czas wykonywania usług serwisu gwarancyjnego przedstawiciele Wykonawcy otrzymają od Zamawiającego uprawnienia administracyjne w celu wykonania danej usługi gwarancyjnej. Informacje o zmianie uprawnień Zamawiający niezwłocznie przekaze osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.

11. Usługi serwisu gwarancyjnego będą wykonywane na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku gdy czas naprawy sprzętu okaże się dłuższy niż termin określony w Załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca najpóźniej następnego dnia po upływie terminu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy dostarczy Zamawiającemu na własny koszt zastępcze komponenty sprzętowe o co najmniej takich samych parametrach i funkcjach jako komponent naprawiany. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu sprzętu po dokonaniu 3 napraw Wykonawca zobowiązany jest, na pisemne wezwanie Zamawiającego, do wymiany tego sprzętu na sprzęt sprawny, tego samego producenta i tego samego typu o parametrach nie gorszych niż element wymieniany w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany.

12. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.

§10.

Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy Zamawiający i Wykonawca, wyznaczają, jako swoich przedstawicieli odpowiednio:

- 1) ze Strony Zamawiającego – Koordynatora Zespołu Zamawiającego,
- 2) ze Strony Wykonawcy –

2. Zmiana przedstawiciela ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.

3. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu Umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.

4. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) realizację następującego zakresu prac:

.....
.....

5. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.

6. Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.

7. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.

8. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniebdania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

§11.

Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne niezmiennie wynagrodzenie brutto do kwoty zł (słownie:). Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w niniejszej Umowie do łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć wynagrodzenie w maksymalnej wysokości, określone w kwocie, o której mowa w zdaniu poprzednim.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze poszczególnych Etapów, o którym mowa w § 4 Umowy, w następujących wysokościach:

- 1) **20 %** wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: ... złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu I,
- 2) **40%** wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu II,
- 3) **35 %** wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: ... złotych ... groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy za wykonanie Etapu III,

- 4) 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 tj. ... zł brutto (słownie: złotych) za wykonanie Etapu IV.
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy oprogramowania, instalacji i konfiguracji Systemu, wykonanie testów, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 5 lub 6, polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:
- 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu;
 - 2) kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.
8. Z tytułu nieterminowej zapłaty należności, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym należność finansowa stała się wymagalna a w przypadku zaległości płatniczych powstałych w czwartym kwartale roku Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 marca następnego roku kalendarzowego.
9. Cesje wierzytelności oraz inne czynności prawne mające na celu zmianę wierzyciela dokonane z naruszeniem art. 54 ust.5 ustawy o działalności leczniczej są nieważne.

§12.

Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
- 1) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 2) terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
 - 3) zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
 - 4) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na

- skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
- 5) zmian związanych z rezygnacją przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy,
 - 6) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
2. Zaistnienie sytuacji określonej w ust. 1 pkt 1) może stanowić podstawę do wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego o przedłużenie terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający okresowi zaistniałej przerwy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 5) wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część Umowy.
4. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w ofercie są możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy. Nowa osoba wprowadzona do Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy musi spełniać warunki określone w SIWZ w zakresie potencjału kadrowego Wykonawcy przewidziane dla roli, którą będzie pełniła.
5. Strony przewidują możliwości wprowadzenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towaru i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. (Dz.U. z 2015 poz. 2008);
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy dojdzie do zmiany:
- 1) określonej w ust.5 pkt.1), wysokość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, zostanie powiększona o kwotę podatku od towarów i usług wyliczoną według zmienionej stawki podatku VAT;
 - 2) określonej w ust. 5 pkt.2), składnik wynagrodzenia odpowiadający kosztom pracy zostanie zwiększony o wysokość wskaźnika wzrostu minimalnego wynagrodzenia w stosunku do roku ubiegłego, pomniejszonego o 4 punktów procentowych;
 - c) określonej w ust. 5 pkt.3), składnik wynagrodzenia odpowiadający kosztom pracy zostanie zwiększony maksymalnie o 40% wartości zmiany składek z tytułu ubezpieczeń społecznych lub ubezpieczeń zdrowotnych.
7. W przypadku zaistnienia przesłanek określonych w ust. 5, Wykonawca będzie uprawniony do złożenia pisemnego wniosku do Zamawiającego o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. W pisemnym wniosku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wyczerpującego uzasadnienia dla zmiany wynagrodzenia, w tym w szczególności do przedstawienia szczegółowego wyliczenia, z którego będzie wynikać, w jaki sposób i o ile zmiany określone w ust. 5 wpłynęły na zmianę kosztów wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wniosek musi również zawierać określenie kwoty, o jaką ma wzrosnąć wynagrodzenie Wykonawcy. Warunkiem zmiany wynagrodzenia jest wystąpienie Wykonawcy z wnioskiem, o którym mowa powyżej, do 30 dni od daty ogłoszenia zmian, o których mowa w ust. 5 Umowy, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń, a następnie przeprowadzenia negocjacji z Zamawiającym w celu udowodnienia wpływu zmian, o których

mowa w ust. 3 na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

8. W terminie 30 dni od przedłożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Zamawiający pisemnie ustosunkuje się do niego, uwzględniając go w całości albo wnosząc swoje zastrzeżenia. W przypadku wniesienia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Strony przystąpią do negocjacji zmiany wysokości wynagrodzenia, które powinny się zakończyć w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy tych zastrzeżeń.
9. W toku weryfikacji wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do złożenia dodatkowych wyjaśnień, kopii dokumentów źródłowych lub wyliczeń, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia.
10. W przypadku zawarcia aneksu zmieniającego wynagrodzenie należne wykonawcy z uwagi na okoliczności, o których mowa w ust. 5, zmiany obowiązują od dnia wejścia w życie zmian z postanowienia ust. 5.

§13.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

- 1) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek Etapu Umowy – w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,
- 2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii, nie więcej jednak niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,
- 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1,
- 4) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1.

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu.

3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.

5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§14.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Pzp i Kodeks cywilny. Zamawiający i Wykonawca może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.

2. Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki:

- 1) Wykonawca opóźni się w realizacji prac dotyczących Etapu I – II o okres dłuższy niż 14 dni roboczych,

- 2) Wykonawca opóźni się w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i nie wywiąże się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
3. Niezależnie od przypadków określonych powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację niniejszego zamówienia w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o utracie środków, o których mowa.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Strona, której przysługuje prawo odstąpienia powinna wezwać w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zaniechania przez drugą Stronę rażących naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Stronie przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Postanowienia ust. 4 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt 1). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym, oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
7. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

§15.

Inwentaryzacja prac

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych robót oraz zakupionych materiałów i urządzeń stanowiące podstawę do wystawienia przez Wykonawcę odpowiedniej faktury.
3. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i sprzętu oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od Umowy.

§16.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % całkowitej ceny oferowanej brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia tj. złotych (słownie: ... złotych) w formie
2. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia tj. kwotę zł (słownie: ... złotych) w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy (tj. od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany, a pozostałe 30% wysokości zabezpieczenia tj. zł (słownie: ... złotych ... groszy) pozostawia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
3. Zamawiający zwróci 30% wysokości zabezpieczenia w terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

§17.

Siła wyższa

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne.
5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§18.

Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
4. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
6. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 - 3, przez swoich pracowników i

podwykonawców.

7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy

8. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

9. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – Osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

§19.

Rozstrzyganie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.

2. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie ugody, w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

§20.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

3. Zmiany Umowy, określone w niniejszej Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia faksu na wymieniony w Umowie nr faksu.

5. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:

1) Do Wykonawcy:

- Imię i nazwisko:

- Adres:

- Numer telefonu

- Numer faksu:

2) Do Zamawiającego

- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Numer telefonu
- Numer faksu:

6. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, niezwłocznie po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.

7. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.

8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1.- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty w Ofercie Wykonawcy z dnia:wraz z załącznikami, sporządzonej zgodnie z wymaganiami SIWZ - znak sprawy: DEZ/P/341/ZP- 26/2016;
- 2) Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu Odbioru Etapu;
- 3) załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wzór Protokołu Odbioru Etapu

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Sporządzony w dniu <...> r., w siedzibie....., na podstawie umowy nr <...> z dnia <...>.

1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie: <...>

przystąpiła do odbioru przedmiotu Umowy w części dotyczącej wykonania prac Etapu <...>.

2. W odbiorze uczestniczył przedstawiciel Wykonawcy - <...>
(imię i nazwisko)

Przedstawiciel Wykonawcy przedstawił do odbioru następujące zatwierdzone produkty:

1) <...> – data akceptacji: <...>

2) <...> – data akceptacji: <...>

3) <...> – data akceptacji: <...>

<...>

3. Zgodnie z ww. Umową, wartość usług wynosi: <...> **zł brutto**.

4. Usługi wykonano w terminie umownym (jeżeli nie, to w jakim, ewentualne kary umowne).

Uwagi:

<...>

Załączniki:

<...>

W imieniu Zamawiającego:

<...>

W imieniu Wykonawcy:

<...>

Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Sporządzony w dniu <...> r., w siedzibie, na podstawie umowy nr <...> z dnia <...>.

1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie: <...>

po przeprowadzeniu kontroli wykonania prac przewidzianych Umową stwierdza:

1. Zgodność jakości świadczonych usług z parametrami i funkcjonalnościami określonymi w Umowie.
2. Wykonanie prac z należytą starannością.

Niniejszy Protokół jest podstawą do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z treścią zawartej Umowy.

Uwagi:

<...>

Załączniki:

<...>

W imieniu Zamawiającego:

<...>

W imieniu Wykonawcy:

<...>