

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz cele szczegółowe

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszakowie świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im, a także personelowi, przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy zgodnie z misją:

„Priorytetem dobro pacjenta”.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług, zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji oraz zmniejszenie oddziaływania Zakładu na środowisko w SPZZOZ w Wyszakowie opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001: 2015, system bezpieczeństwa informacji według ISO/IEC 27001:2017 oraz system zarządzania środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001:2015.

Cele jakościowe, bezpieczeństwa informacji oraz środowiskowe stojące przed naszym Zakładem to:

- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z naszych usług,
- dążenie do zwiększenia satysfakcji pacjentów oraz pracowników Zakładu,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości, bezpieczeństwa informacji i ochrony środowiska,
- prawidłowe zabezpieczenie dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności, bądź zniszczeniem aktywów związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem informacji,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w wyniku wykonywania usług,
- prawidłowe gospodarowanie wodą i ściekami,
- efektywne zużycie nośników energii cieplnej i elektrycznej,
- prawidłowe zarządzanie odpadami,
- zmniejszenie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych,
- ciągle doskonalenie działań w zakresie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług, bezpieczeństwo informacji, a także oddziaływanie Zakładu na środowisko,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- przydzielenie dostępu do informacji tylko osobom upoważnionym,
- zagwarantowanie dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług naszym klientom poprzez wdrożenie mechanizmów zarządzania ciągłością działania,

B-A

- sukcesywne remonty poszczególnych komórek organizacyjnych i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów i pracowników,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszku realizując strategię bezpieczeństwa utrzymuje zabezpieczenia odpowiednie do oszacowanego ryzyka oraz zapewnia bezpieczeństwo własnych jak i powierzonych przez klientów informacji.

Zakład nasz zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych, oddziaływania na środowisko oraz bezpieczeństwa informacji podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Dyrekcja dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania weryfikuje politykę jakości, bezpieczeństwa informacji oraz zarządzania środowiskowego i przystosowuje ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe, bezpieczeństwa informacji oraz środowiskowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Kierownictwo Zakładu.

Dyrekcja zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Wyszków, dnia 24.08.2020

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wyszku
Tomasz Borowski