

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach procesu nagrywania rozmów telefonicznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie

Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), (RODO) informujemy:

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie z siedzibą przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszkanie.

Inspektor Ochrony Danych

W Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie powołano Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Anna Błażejczak-Jarosińska.

Kontakt

Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:

- korespondencyjnie pod adresem: ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszkanie;
- telefonicznie lub mailowo: tel. 29 74 376 00, e-mail: kancelaria@szpitalwyszkanie.pl .

Z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi prosimy kontaktować się mailowo: kancelaria@szpitalwyszkanie.pl lub anna.blazejczak.jarosinska@gmail.com .

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane w przypadku nagrywania rozmów w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są przetwarzane w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego na Administratorsze.

Celem nagrywania pozostałych rozmów jest podniesienie jakości usługi oraz zabezpieczenie interesu prawnego Administratora.

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązek prawny ciążący na administratorze w przypadku nagrywania rozmów w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej;
- art. 6 ust.1 lit a RODO, tj. zgoda osoby, która jest nagrywana wyrażona poprzez kontynuację rozpoczętej rozmowy telefonicznej.

Źródła pozyskania danych osobowych

Dane osobowe są pozyskiwane od osób wykonujących połączenie telefoniczne.

Zgoda na nagrywanie rozmów ma charakter dobrowolny, ale jest konieczna w celu uzyskania połączenia telefonicznego. W wypadku niewyrażenia zgody na nagrywanie rozmów prosimy o kontakt pisemny, osobisty lub mailowy.

Udostępnianie danych osobowych

Zgromadzone w systemie dane oraz zarejestrowane rozmowy mogą zostać udostępnione na żądanie uprawnionych organów i instytucji w zakresie prowadzonych przez nie czynności w zakresie obowiązującego prawa. Dane mogą być również udostępnione podmiotom, z którymi SPZZOZ w Wyszkanie zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przy przetwarzaniu tych danych.

Czas przechowywania danych osobowych

Dane są przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa.

W przypadku rozmów nagrywanych w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej okres przechowywania wynosi 12 miesięcy.

W przypadku pozostałych rozmów numerów rejestrowanych okres przechowywania wynosi 12 miesięcy.

Profilowanie

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Prawa osób, których dane dotyczą

- Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia danych osobowych, jeśli są błędne lub nieaktualne.
- Prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne podstawy prawne przetwarzania zgromadzonych danych.
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, przy czym przysługuje ono wyłącznie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) tj. wyrażonej zgody.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.