

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach nagrywania rozmów telefonicznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), (RODO) informujemy:

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie z siedzibą przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszaków.

Inspektor Ochrony Danych

W Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie powołano Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Anna Błażejczak-Jarosińska.

Kontakt

Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:

korespondencyjnie pod adresem: ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszaków;

telefonicznie lub mailowo: tel. 29 74 376 00, e-mail: kancelaria@szpitalwyszkow.pl .

Z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi prosimy kontaktować się:

mailowo: iod@szpitalwyszkow.pl

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe w postaci nagrań rozmów telefonicznych są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych w związku z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz Zarządzenie Prezesa NFZ nr 71/2017/DSM z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej,

Weryfikacja przebiegu świadczenia usług i poprawa jakości obsługi: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na monitorowaniu i doskonaleniu jakości obsługi pacjenta oraz efektywności pracy).

Rozpatrywanie skarg i reklamacji: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości udokumentowania przebiegu zdarzeń w przypadku sporów oraz obrony przed roszczeniami).

Zapewnienie rozliczalności i zgodności z przepisami prawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze).

Źródła pozyskania danych osobowych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od osoby dzwoniącej podczas nawiązywania połączenia telefonicznego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w przypadku odmowy nagrywania rozmowy telefonicznej, możemy nie być w stanie świadczyć niektórych usług lub w pełni przetworzyć Państwa zapytania drogą telefoniczną, co może skutkować koniecznością kontaktu w innej formie (np. osobiście, pisemnie).

Udostępnianie danych osobowych

Zgromadzone w systemie dane oraz zarejestrowane rozmowy mogą zostać udostępnione na żądanie uprawnionych organów i instytucji w zakresie prowadzonych przez nie czynności w zakresie obowiązującego prawa. Dane mogą być również udostępnione podmiotom, z którymi SPZZOZ w Wyszkanie zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przy przetwarzaniu tych danych oraz podmiotom świadczącym usługi prawne.

Czas przechowywania danych osobowych

Dane osobowe w postaci nagrań rozmów telefonicznych przechowywane są przez okres 12 miesięcy, niezależnie od rodzaju połączenia (w tym nocna i świąteczna opieka zdrowotna oraz inne rejestrowane rozmowy)

Profilowanie

Dane osobowe nie są profilowane ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii.

Prawo do sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia danych osobowych, jeśli są błędne lub nieaktualne.

Prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne podstawy prawne przetwarzania zgromadzonych danych.

Prawo do cofnięcia zgody, przy czym przysługuje ono wyłącznie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) tj. wyrażonej zgody.

Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.