



**SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
W WYSZKOWIE**

07-200 Wyszaków
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1



Kancelaria tel.: (29) 743 76 11, fax: (29) 743 76 05,
e-mail: kancelaria@szpitalwyszkow.pl, <http://www.szpitalwyszkow.pl/>

Wyszaków, dnia 23 września 2025 r.

DEZ/Z/341/ZP-29/2025

Dotyczy Konkursu ofert w przedmiocie: Świadczenie usług medycznych w zakresie teleradiologii na rzecz SPZZOZ w Wyszakowie, Znak sprawy: DEZ/Z/341/ZP-29/2025_KO

W odpowiedzi na wniesione pytania do ww. konkursu Zamawiający udziela poniżej odpowiedzi:

Pytanie 1 Z jakiego systemu PACS/RIS korzysta Udzielający zamówienie i kto jest jego dostawcą?

Odpowiedź: Zamawiający dysponuje: HIS – Medicus On-line Cloudimed, oraz RIS – Chazon, Pacs – Expacs od PIXEL Technology

Pytanie 2 Czy Udzielający zamówienie dopuszcza przedłużenie terminu składania ofert o 5 dni roboczych licząc od momentu udzielenia odpowiedzi?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert. Nowy termin to 26 września 2025 r. o godz. 10:00.

Pytanie 3 Czy Udzielający zamówienie dopuszcza możliwość złożenia oferty częściowej: wyłącznie na zlecenia 24h i dłuższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza.

Pytanie 4 Proszę o wskazanie w jakich godzinach przesyłane będą do opisów badania cito / na ratunek.

Odpowiedź: 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

Pytanie 5 W związku z brakiem możliwości refakturowania kosztów integracji przez Udzielającego zamówienie oraz brakiem gwarancji co do ilości badań, proszę o informację ile procent wykonanych badań, Udzielający zlecenie zamierza wysyłać do opisu do podmiotu teleradiologicznego, który wygra konkurs?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami załącznika nr 7 do SWZ, § 2 ust. 3, określono minimalny próg wykonania umowy na poziomie 50% wartości umowy, co stanowi gwarantowany poziom realizacji świadczeń w ramach zawartej umowy.

Pytanie 6 Czy możliwa jest sytuacja, że przyjmujący zamówienie po poniesieniu kosztów integracji otrzyma poniżej 50% deklarowanej w konkursie ilości badań i w jakich przypadkach może dojść do takiej sytuacji?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami § 2 ust. 3 załącznika nr 7 do SWZ, określono minimalny próg wykonania umowy na poziomie 50% wartości umowy, co stanowi gwarancję realizacji świadczeń w takim zakresie. Wskazany zapis jednoznacznie zabezpiecza interes Wykonawcy, ponieważ Zamawiający zobowiązuje się do realizacji umowy w minimalnym, zagwarantowanym zakresie, co oznacza, że nie jest dopuszczalna sytuacja, w której wartość zleconych świadczeń spadnie poniżej 50% wartości umowy. Takie postanowienie odpowiada wymaganiom przewidzianym dla umów cywilnoprawnych zawieranych na podstawie art. 26 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej i pełni funkcję klauzuli gwarancyjnej w zakresie minimalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Pytanie 7 Czy Udzielający zamówienie dopuszcza, aby czas na integrację wynosił 30 dni? Czas trwania integracji zależny jest również od dostępności czasu dostawców systemów, na co Przyjmujący zamówienie nie ma wpływu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza z góry sztywnego przedłużenia terminu integracji do 30 dni dla wszystkich Wykonawców, ponieważ szybkie uruchomienie świadczenia usług teleradiologii jest istotne z punktu widzenia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu. Zamawiający przewiduje możliwość indywidualnego przedłużenia terminu zakończenia integracji – maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy – w uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierający dokumentację potwierdzającą przyczyny opóźnienia niezależne od Wykonawcy (np. potwierdzoną niedostępność dostawcy systemu RIS/PACS, opóźnienia po stronie administratora systemu, itp.). Do czasu zakończenia integracji systemów RIS/PACS, Zamawiający dopuszcza tymczasowy sposób przesyłania badań do opisu w formie bezpiecznego transferu danych (np. poprzez zabezpieczony

serwer SFTP, platformę Wykonawcy lub inną uzgodnioną metodę), przy zachowaniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) oraz przepisów medycznych dotyczących dokumentacji medycznej. W tym okresie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pełnej funkcjonalności usługi opisu badań zgodnie z wymaganiami umowy.

Pytanie 8 Czy Udzielający zamówienie wyraża zgodę na dosłanie dokumentów poświadczających uprawnienia i specjalizację lekarzy po wygraniu konkursu? Na etapie ofertowania Przyjmujący Zamówienie oświadcza, iż dysponuje wymaganą kadrą specjalistyczną.

Odpowiedź Zamawiający wyraża zgodę na złożenie dokumentów potwierdzających kwalifikacje lekarzy po zakończeniu postępowania konkursowego, przed podpisaniem umowy.

Zamawiający modyfikuje SWKO w następujący sposób:

W Rozdziale VIII ust. 6 SWKO usuwa się lit. e).

W Rozdziale XII SWKO dodaje się ust. 11 o treści:

„Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające kwalifikacje lekarzy wskazanych w załączniku nr 3 do oferty, w tym:

- dyplom ukończenia studiów medycznych,
- prawo wykonywania zawodu lekarza,
- dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje zawodowe, w szczególności tytuł specjalisty w wymaganej dziedzinie,
- inne dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań formalnych, jeżeli są one wymagane przepisami prawa lub warunkami konkursu.

Dokumenty te należy przedłożyć nie później niż w terminie do 3 dni roboczych po przekazaniu informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Pytanie 9 Czy Udzielający zamówienie przewiduje wysyłanie badań RTG urografii. Jeśli tak to w jakich ilościach? Czy istnieje możliwość zaktualizowania pod tym względem formularza cenowego by to wyszczególnić?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewidujemy zlecenia takich badań.

Pytanie 10 Czy Udzielający zamówienie jest w stanie wskazać, ile procent spośród wzmiankowanych badań to badania onkologiczne?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie jest w stanie jednoznacznie określić, jaki procent wykonywanych badań stanowią badania onkologiczne.

Pytanie 11 Czy Udzielający zamówienie dopuszcza złożenie oferty przez podmiot, który nie posiada certyfikatów ISO 9001:2008, ISO 27001 ale korzysta z systemu teleradiologicznego, który te certyfikaty posiada?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje SWKO.

1. Rozdział II ust. 1 lit e) i f) otrzymują nowe brzmienie:

„e) posiada certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny w zakresie zarządzania jakością, lub korzysta z systemu teleradiologicznego, którego dostawca posiada taki certyfikat;

f) posiada certyfikat ISO/IEC 27001 lub równoważny w zakresie bezpieczeństwa informacji, lub korzysta z systemu teleradiologicznego, którego dostawca posiada taki certyfikat.”

2. W Rozdziale VIII ust. 6 lit. f dodaje się pkt. 5) w brzmieniu:

„5) kopie certyfikatów potwierdzających spełnienie wymagań ISO 9001:2008 oraz ISO/IEC 27001 lub w przypadku gdy certyfikaty ISO, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 lit. e) i f), posiada dostawca systemu teleradiologicznego, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty: kopie certyfikatów potwierdzających spełnienie wymagań ISO 9001:2008 oraz ISO/IEC 27001 przez dostawcę systemu oraz oświadczenie Wykonawcy, że korzysta z tego systemu teleradiologicznego w celu realizacji świadczeń będących przedmiotem umowy.”

Pytanie 12 Czy Udzielający zamówienie odstąpi od wymogu przedstawienia umowy spółki podczas ofertowania? Jaki jest cel tego wymogu?

Odpowiedź: Celem Zamawiającego jest zweryfikowanie statusu prawnego Wykonawcy oraz prawidłowości reprezentacji. Zamawiający dopuszcza rezygnację z obowiązku przedkładania umowy spółki na etapie ofertowania, pod warunkiem że:

Wykonawca przedstawi aktualny odpis z KRS (lub informację odpowiadającą odpisowi), dokument ten zawiera wszystkie dane niezbędne do weryfikacji statusu prawnego oraz sposobu reprezentacji Wykonawcy, brak umowy spółki nie uniemożliwi Zamawiającemu prawidłowej oceny oferty oraz zawarcia ważnej umowy cywilnoprawnej.

Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo do zażądania dodatkowych dokumentów (w tym umowy spółki) w przypadku, gdy informacje zawarte w KRS okażą się niewystarczające do dokonania jednoznacznej oceny prawidłowości złożenia oferty.

Zamawiający modyfikuje SWKO w następujący sposób:

W Rozdziale VIII ust. 6 SWKO usuwa się lit. f).

W Rozdziale XII SWKO ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawił wszystkich wymaganych dokumentów lub gdy oferta zawiera braki formalne, Komisja konkursowa wzywa Wykonawcę do usunięcia tych braków w

wyznaczonym terminie pod rygorem odrzucenia oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów (w tym umowy spółki) w przypadku, gdy informacje zawarte w KRS okazały się niewystarczające do dokonania jednoznacznej oceny prawidłowości złożenia oferty.”

Pytanie 13 Czy Udzielający zamówienia realnie naliczał kary umowne teleradiologii, która wygrała poprzedni konkurs z 2024 roku?

Odpowiedź: W okresie obowiązywania umowy nie wystąpiły przesłanki do naliczania kar.

Pytanie 14 Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na rezygnację z wymogu posiadania Certyfikatów ISO 9001 i 27001, gdyż dostawca systemu teleradiologicznego na którym pracuje Oferent posiada odpowiednie Certyfikaty ISO 9001 i 27001, które mogą zostać załączone do dokumentów konkursowych.

Odpowiedź: Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na Pytanie nr 11.

Pytanie 15 Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na przesłanie dokumentów potwierdzających kwalifikacje lekarzy na poziomie podpisywania umowy z wybranym Oferentem.

Odpowiedź: Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na Pytanie nr 8.

Pytanie 16 Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na rezygnację z obowiązku przedłożenia Umowy spółki, gdyż wszystkie niezbędne informacje dot. spółki zawarte są w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Odpowiedź: Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na Pytanie nr 12.

Pytanie 17 Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na skrócenie wydłużonego 60 dniowego terminu płatności do 30 dni.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 7

§ 6 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.”

Pytanie 18 Czy Udzielający zamówienia zgodzi się na wykonanie integracji HL7 z posiadanym systemem RIS/PACS i zmieni stosowne zapisy we wzorze umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWKO. Zamawiający wyjaśnia, że integracja ma nastąpić z PACS, ponieważ PACS jest już zintegrowany z HIS (Medicus On—line) Zamawiającego.

Pytanie 19 Czy Udzielający Zamówienia dopuści do udziału w konkursie firmę, która nie posiada certyfikatów wymienionych w SKWO, Rozdział II pkt.1.podpkt. e i f?

Odpowiedź: Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na Pytanie nr 11.

Pytanie 20 Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę aby dokumenty potwierdzające kwalifikacje lekarzy współpracujących przekazać drogą elektroniczną przed podpisaniem umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na Pytanie nr 8, w formie zgodnej z załącznikiem do konkursu.

Pytanie 21 Oprogramowaniem (HIS/RIS/PACS) jakiej firmy dysponuje Udzielający zamówienie? Z jaką firmą Oferent powinien się zintegrować i w jakiej formie (HL7, HL7CDA)?

Odpowiedź: Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na Pytanie nr 1 i nr 18.

Pytanie 22 Czy Udzielający Zamówienia może potwierdzić, że w trybie CITO z czasem opisu 2 godziny będą przysyłane wyłącznie badania pacjentów znajdujących się w stanie zagrożenia życia, zgodnie z poniższą listą:

- udar niedokrwienno/krwotoczny,
- uraz czaszkowo-mózgowy,
- uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii,
- uraz wielomiejscowy,
- uraz wielonarządowy,
- izolowany uraz klatki piersiowej,
- izolowany uraz brzucha,
- izolowany uraz miednicy,
- ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi,
- podejrzenie tętniaka,
- podejrzenie rozwarstwienia aorty,
- zatorowość płucna,
- ostre niedokrwienie kończyny górnej lub dolnej,
- „ostre brzuch” o niejasnej etiologii

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza, lista może obejmować szerszy zakres wskazań.

Pytanie 23 Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na wydłużenie czasu wykonania opisu, w przypadku badań politraumatycznych lub badań zawierających więcej niż jedną okolicę anatomiczną w trybie CITO, proporcjonalnie w stosunku do ilości przesłanych jednostek anatomicznych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24 W związku z analizą treści formularza cenowego uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość kalkulacji ceny jednostkowej w odniesieniu do jednej okolicy anatomicznej, a nie do jednego opisu badania jako całości.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość kalkulacji ceny do jednej okolicy ciała i rozliczenia jako sumy składników całego badania.

Pytanie 25 Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza rozliczenie w oparciu o liczbę opisanych okolic anatomicznych, co pozwoli na bardziej precyzyjne i sprawiedliwe skalkulowanie wartości oferty.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 26 Jaki czas Udzielający Zamówienia przewiduje na integrację systemów?

Odpowiedź: Zgodnie z SWKO Rozdział III ust. 10 oraz odpowiedzią na Pytanie nr 7.

Pytanie 27 Od kiedy miałyby obowiązywać umowa na świadczenia?

Odpowiedź: Zamawiający planuje obowiązywanie umowy od 01.10.2025 r.

Informacja o zmianie terminu składania i otwarcia ofert

Informujemy, że ulega zmianie termin składania ofert, nowy termin to 26 września 2025 r. do godz. 10:00 oraz termin otwarcia ofert, nowy termin to 26 września 2025 r. o godz. 10:15.

Hasło dla ważności oferty należy przysłać mailowo na adres kancelaria@szpitalwyszkow.pl w dniu otwarcia ofert 26 września 2025. r. od godz. 10.01 do godz. 10.15.